



## ECIPA LOMBARDIA - NORME di COMPORTAMENTO per PERSONALE INTERNO e COLLABORATORI

### Sezione 1: Regole generali

Il Codice Etico e le presenti Norme di Comportamento costituiscono l'insieme dei principi la cui osservanza è reputata di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, affidabilità della gestione e l'immagine di ECIPA LOMBARDIA nel mondo della Formazione/Servizi al Lavoro in generale ma soprattutto quale Ente di Formazione di CNA Lombardia.

Le presenti Norme di Comportamento saranno rese riconoscibili ai dipendenti, ai terzi che ricevano incarichi professionali o d'opera (anche attraverso lettere di distacco all' interno del Sistema CNA Lombardia) e a tutti i partner/soggetti in genere con cui ECIPA LOMBARDIA sviluppi progetti di collaborazione.

Alle disposizioni dei sopracitati documenti devono uniformarsi tutti i rapporti e tutte le attività compiute nel suo nome o nel suo interesse o, comunque, ad esso in ogni modo riferibili, posti in essere sia al suo interno che verso l'esterno.

In virtù di quanto sopra esposto, ECIPA LOMBARDIA:

1. prescrive il rispetto della legge e di tutte le norme vigenti nei luoghi in cui opera e nel rispetto delle procedure e dei principi predefiniti;
2. non offre, né accetta denaro, beni o altra utilità sotto qualsiasi forma, per promuovere o favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi vigenti. Omaggi di cortesia sono ammessi solo se di modico valore e non possano essere considerati come un mezzo per ottenere favori e privilegi, in violazione delle norme vigenti;
3. persegue l'oggetto sociale nel rispetto della legge, dello statuto, delle procedure e delle istruzioni aziendali previste dal Sistema di Gestione per la Qualità, del Modello 231 e del Codice Etico, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti partecipativi e patrimoniali dei soci, salvaguardando l'integrità del patrimonio e del capitale sociale;
4. persegue la corretta tenuta dei libri sociali nel rispetto della legge e dello statuto;
5. prescrive il rispetto dei principi di veridicità e correttezza nella redazione e predisposizione di qualsiasi documento
6. persegue una corretta informazione dei soci, degli organi e delle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile;
7. impone che ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificata e verificabile, legittima, congrua e coerente, nel rispetto della legge e delle norme vigenti;
8. adempie, in qualità di contribuente, correttamente e tempestivamente a tutti gli obblighi posti a suo carico dalle legge;
9. tutela l'integrità psicofisica dei lavoratori, assicurando il rispetto della normativa vigente in materia e il corretto adempimento degli obblighi di legge;
10. garantisce il rispetto dell'ambiente nell'esercizio delle proprie attività, assicurando il rispetto della normativa vigente in materia e il corretto adempimento degli obblighi di legge;

### Sezione 2: Regole specifiche

ECIPA LOMBARDIA Impone a tutto il personale, compreso quello non dipendente (collaboratori) con particolare, ma non esclusivo, riferimento ai docenti, partner ed al personale distaccato da CNA Lombardia (referenti territoriali) ed ai collaboratori che a vario titolo collaborano con ECIPA LOMBARDIA, l'osservanza dei seguenti comportamenti:

1. comportarsi nella collaborazione secondo il codice etico, lo stile, le politiche e l'organizzazione di E.C.I.P.A. LOMBARDIA; presentarsi agli utenti come collaboratori di E.C.I.P.A. LOMBARDIA, senza menzionare e pubblicizzare proprie o altre società di consulenza e formazione, salvo diversa ed esplicita autorizzazione;
2. agire con professionalità, fedeltà, lealtà ed obiettività; non comunicare intenzionalmente informazioni false o ingannevoli;
3. non accettare di eseguire incarichi per i quali non si dispone delle necessarie competenze;
4. non accettare di eseguire incarichi per i quali esiste, o è comunque percepita, l'esistenza di un conflitto di interessi;
5. non accettare alcuna forma di persuasione, dono, commissione, concessione o beneficio da parte di soggetti terzi, dai relativi rappresentanti o da qualsiasi altra persona interessata, se non nei limiti della normale cortesia e buona educazione;
6. fornire i dati e i documenti necessari per la definizione del rapporto di lavoro (P.I. o codice fiscale, banca di appoggio, ecc) autorizzando il trattamento dei dati al fine degli adempimenti contabili e fiscali e, in caso di progetti finanziati, relativi a richieste specifiche dell'ente finanziatore;
7. in ottemperanza alle disposizioni del D.lgs. 196/2003 (Codice della privacy): custodire e proteggere i documenti utilizzati per l'esercizio delle prestazioni, contenenti dati personali relativi ai nostri allievi e/o alle imprese clienti; utilizzare le informazioni inerenti gli iscritti ai corsi unicamente per le finalità connesse allo svolgimento dell'incarico ricevuto; non rendere noto né divulgare notizie, informazioni private, conoscenze tecniche relative alle imprese nostre clienti, di cui si sia venuti in qualsiasi modo a conoscenza;
8. assicurarsi che l'attività di duplicazione, riproduzione, detenzione, utilizzo, noleggio, distribuzione e diffusione delle opere coperte da diritto d'autore deve essere effettuata in conformità alla legge sul diritto d'autore (Legge 22 aprile 1941 n. 633 e segg.); questo vale sia per la predisposizione dei materiali didattici sia per quanto riguarda l'utilizzo di video, software, immagine fotografiche, ecc.;
9. mantenere la riservatezza su quanto appreso nell'esercizio delle proprie funzioni
10. non agire in modo tale da nuocere alla reputazione di ECIPA LOMBARDIA;
11. offrire la massima cooperazione nel fornire informazioni nel caso di una presunta contravvenzione al Codice Etico e alle presenti Norme di Comportamento.

Per eventuali ulteriori dettagli si rimanda ai singoli contratti, incarichi, convenzioni o lettere di distacco stipulati tra le parti.