

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è **ECIPA Lombardia Soc. Coop.**, Partita IVA: 03737610968, con sede in Via Marco d'Aviano 2 20131 Milano (MI), e-mail: privacy.ue@ecipalombardia.it (da qui anche "Titolare del trattamento" o "Titolare").

Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) nominato dal titolare è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@ecipalombardia.it

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

ATTIVITÀ FORMATIVE – CORSI FINANZIATI FONDI INTERPROFESSIONALI

- **Progettare, gestire ed erogare servizi di formazione e corsi/percorsi formativi finanziati da fondi interprofessionali, per conto delle aziende clienti.**
Il trattamento si basa sulla necessità di **adempiere ad obblighi contrattuali o a necessità precontrattuali** assunti nei suoi confronti (dar seguito all'iscrizione ed erogazione del percorso formativo), verso l'azienda sua datrice di lavoro e il fondo interprofessionale finanziatore dell'attività.
Il trattamento si basa sulla necessità di adempimento di **obblighi di legge in capo al titolare, all'azienda sua datrice di lavoro o al fondo interprofessionale**, ad esempio nel caso di fruizione di contributi per la formazione continua.
- **Documentare le attività formative per rispondere a necessità di rendicontazione e tracciamento delle attività svolte e del superamento dei percorsi** alla quale lei si iscrive, per il rilascio di attestati, certificati ed abilitazioni nonché per eventuali controlli da parte degli enti finanziatori dell'attività.
Il trattamento si basa sulla necessità di **adempiere ad obblighi contrattuali e di legge in capo al titolare, all'azienda sua datrice di lavoro o al fondo interprofessionale**.
- **Gestione del contenzioso e tutela dei diritti del titolare** in sede giudiziale o extragiudiziale.
Il trattamento si basa sulla necessità di soddisfare un **legittimo interesse del Titolare**.

RACCOLTA E UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO - PER ATTIVITÀ PROMOZIONALI

- **Raccogliere immagini e video relative alle attività di ECIPA Lombardia Soc. Coop. che ritraggono persone riconoscibili, a scopo documentativo e ad uso interno.**
Il trattamento si basa sulla necessità di soddisfare un **legittimo interesse del Titolare**, perseguendo una attività di documentazione e di condivisione interna delle immagini e dei video.
- **Pubblicare tali immagini e video documentativi delle attività di ECIPA Lombardia Soc. Coop. al fine di promuoversi mediante il sito web, i canali social e media tradizionali.**
Il trattamento si basa sul **consenso espresso (1)** dell'interessato.

PROMOZIONE E MARKETING DIRETTO

- **Svolgere altre attività di marketing diretto**, consistente nell'invio di comunicazioni verso corsisti/ex corsisti tramite e-mail relative a corsi e percorsi formativi organizzati o promossi da ECIPA Lombardia, eventi informativi, di orientamento e iniziative del titolare.
Il trattamento si basa sul **consenso espresso (2)** dell'interessato.

COME ESEGUIAMO LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO?

ATTIVITÀ FORMATIVE – CORSI FINANZIATI FONDI INTERPROFESSIONALI

- **QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?**
I dati personali richiesti e obbligatorie possono variare a seconda del percorso e dei requisiti di accesso previsti dal corso. Possono essere raccolti direttamente presso l'azienda sua datrice di lavoro, nell'ambito della raccolta dati sui partecipanti. **Essi consistono in dati personali comuni** (tra cui, ad es., dati identificativi, anagrafici – luogo di nascita, cittadinanza - recapiti fisici e residenza, recapiti telefonici e e-mail, titolo di studio, stato di occupazione etc.) necessari a raggiungere le suddette finalità. Possono inoltre essere richiesti i documenti di identità del soggetto che parteciperà al corso.
- **PERCHÉ ACQUISIAMO QUESTI DATI?**
I dati sono acquisiti per permetterle di accedere ai percorsi formativi organizzati da ECIPA insieme alla sua azienda datrice di lavoro e al fondo interprofessionale finanziatore.

▪ COME AVVIENE IL TRATTAMENTO?

La raccolta dei dati personali dei partecipanti avviene tramite moduli e invio di documenti necessari (a seconda del corso) presso l'azienda sua datrice di lavoro.

Verificato il soddisfacimento degli eventuali requisiti di accesso, viene comunicato al corsista e/o all'azienda l'ammissione o esclusione dal percorso formativo.

Unitamente/successivamente a tale comunicazione, il partecipante è informato con le indicazioni logistiche e organizzative relative al corso. L'attività svolta (presenza, elaborati, test e prove, etc.) viene tracciata e rendicontata per iscritto, con il fine di rilascio di certificazioni, abilitazioni, attestazioni del percorso svolto nonché per eventuali controlli da parte dell'ente finanziatore del percorso o di soggetti pubblici adibiti a tali controlli.

Nel caso partecipi nell'ambito della sua attività lavorativa, le informazioni sulla sua presenza potranno essere condivise con il suo datore di lavoro (es. in caso di controlli).

I dati sono elaborati dal nostro personale amministrativo dedicato all'organizzazione dei corsi; essi possono essere inoltre trattati dai docenti designati, per quanto riguarda le presenze e l'attività didattica.

Qualora parte dell'attività formativa sia gestita a distanza e con forme di apprendimento telematico (e-learning), le presenze saranno raccolte mediante i sistemi di videocollegamento utilizzati.

▪ CHI CI HA COMUNICATO I SUOI DATI?

Trattandosi di corsi organizzati con il suo datore, le informazioni necessarie all'iscrizione e relative al suo rapporto di lavoro possono esserci comunicati dall'azienda sua datrice di lavoro.

I dati **sono raccolti direttamente da lei** durante lo svolgimento dei corsi.

I dati possono esserci, infine, stati segnalati da CNA Lombardia o da una CNA territoriale della Lombardia, qualora lei abbia richiesto informazioni sui servizi formativi ad una di queste realtà.

▪ IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

Il conferimento dei dati è obbligatorio, ad eccezione dei dati quando "facoltativi" o sottoposti a suo consenso al trattamento. Il mancato conferimento di dati obbligatori può comportare l'impossibilità di iscriversi, partecipare e/o concludere con successo il percorso formativo.

▪ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali comunicati possono essere conservati per un periodo massimo di 10 anni dalla conclusione del percorso formativo, con la finalità di rendicontazione e prova dell'avvenuto superamento e di accertamenti in caso di rilascio di abilitazioni o certificazioni. I dati possono essere conservati dall'ente finanziatore per analoghe ragioni o per soddisfare obblighi di legge o regolamento.

▪ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

- fondi interprofessionali, che si occupano di erogare/rimborsare in tutto o in parte il costo sostenuto per la formazione;
- docenti esterni che svolgono attività didattica;
- CNA Lombardia e CNA territoriali della Lombardia, per le attività legate all'organizzazione dei corsi ed alla gestione dei rapporti con associate e associati;
- avvocati, consulenti legali e autorità giudiziaria, in caso di contenzioso;
- società di assistenza informatica e fornitori di servizi e sistemi informatici utilizzati dal titolare per la gestione del rapporto (es. sistemi gestionali per la contabilità/fatturazione, per la gestione dei corsisti, fornitori di servizi cloud, fornitori di servizi di e-mail, fornitore di applicativi e servizi web, etc.)

**RACCOLTA E UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO - PER ATTIVITÀ PROMOZIONALI****▪ QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?**

Dati personali comuni (relativi alle immagini e video che raffigurano il soggetto nell'ambito di attività di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.**)

▪ PERCHÉ ACQUISIAMO QUESTI DATI?

I dati sono raccolti con lo scopo principale di documentare le attività, i locali, i corsi di formazione e altri aspetti dell'attività economica del Titolare, con il fine di creare contenuti di repertorio a scopo documentativo e ad uso interno.

Questi contenuti, a seguito di consenso espresso, saranno pubblicati sui canali web, social media e attraverso strumenti cartacei per promuovere l'attività di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.** verso un pubblico esterno, nonché come elemento grafico di accompagnamento o di copertina per contenuti testuali pubblicati su suddetti canali.

▪ COME AVVIENE IL TRATTAMENTO?

Il contenuto multimediale viene raccolto dal personale del Titolare e/o da collaboratori esterni incaricati durante la tua permanenza all'interno della struttura del titolare o presso set/strutture di terzi, mentre viene prestata l'attività di lavoro o presentato un prodotto/servizio.

Ove possibile, per la raccolta e la pubblicazione saranno preferite immagini in cui gli interessati non siano riconoscibili (es. durante una lavorazione, qualora possa essere escluso il volto del soggetto, durante un corso di formazione i partecipanti saranno ripresi prioritariamente di schiena, etc.) A tal fine, potranno essere applicate modifiche di oscuramento – sfocatura dell'immagine.

Queste immagini o video-riprese, oltreché per presentazioni, uso interno o comunque ristretto (es. creazione di video tutorial non da pubblicare, ma da comunicare a terzi in un ambito ristretto – come alcuni clienti di quel servizio), **saranno pubblicate a seguito di consenso espresso** come referenza/history case, elemento di narrazione aziendale, per accompagnare contenuti testuali o grafici e migliorare l'aspetto comunicativo dei canali indicati di seguito. Questi contenuti possono avere anche la forma di interviste o colloqui individuali/di gruppo.

La raccolta di immagini e video avviene sempre in modo esplicito, consapevole ed in forma non continuativa; non riguarderà immagini o momenti negativi che possano ledere la dignità della persona ritratta.

È sempre possibile richiedere di essere esclusi dalla ripresa nel momento in cui questa viene effettuata, nonché richiedere la rimozione di una tua immagine dai canali social o web di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.**

Eventuali foto o video raccolti e pubblicati a titolo personale o da terzi non sono da ritenersi riconducibili a ECIPA Lombardia Soc. Coop. quale titolare del trattamento e pertanto responsabile del corretto trattamento dei medesimi.

▪ SU QUALI CANALI MEDIA, SOCIAL E WEB SONO PUBBLICATI I CONTENUTI?

- sito web di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.** (www.ecipalombardia.it);
- profilo Facebook (<https://www.facebook.com/ecipalombardia/>);
- profilo LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/ecipa-lombardia/>);
- profilo Youtube (<https://www.youtube.com/@EcipaLombardia-pc4bs>);
- profilo Instagram (https://www.instagram.com/ecipa_lombardia/);

▪ IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

No, il conferimento non è obbligatorio. Il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di documentare le attività e le iniziative svolte. I contenuti multimediali potranno comunque essere raccolti per uso interno.

▪ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali relativi ad immagini e registrazioni audio-video saranno conservati per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità, salvo esercizio di propri diritti da parte dell'interessato.

Per quanto riguarda i contenuti pubblicati sul sito web e sui canali web/social, saranno mantenuti fino alla cessazione del rapporto con il titolare ovvero fino alla revoca del consenso che ci hai fornito per il trattamento.

Alcuni soggetti cui i dati saranno comunicati possono agire come titolari autonomi e prevedere propri tempi di conservazione (es. organi di stampa che agiscono per diritto di cronaca).

▪ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

I dati, oltreché pubblicati mediante i canali sopraindicati (a seguito di consenso), possono essere comunicati a:

- consulenti che si occupano della gestione o dell'aggiornamento del sito web e dei social media;
- clienti o personale delle aziende clienti, qualora i contenuti siano comunicati per fini di formazione, tutorial o altre prestazioni di servizio verso gli stessi;
- altri soggetti collaboratori o co-organizzatori di specifiche iniziative di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.** (di volta in volta comunicati);
- società editrici di quotidiani, per la pubblicazione all'interno delle proprie edizioni.



PROMOZIONE E MARKETING DIRETTO

▪ COS'È IL MARKETING DIRETTO E QUALI TRATTAMENTI POSSONO ESSERE SVOLTI?

Il marketing diretto è una strategia che mira a comunicare individualmente con gli interessati per promuovere prodotti/servizi, iniziative, eventi, novità o altre attività del titolare, senza intermediari. Questo può comportare il trattamento di dati personali, tra cui i dati di contatto al quale perverranno le comunicazioni.

In questo caso il marketing diretto consisterà nell'invio di comunicazioni verso corsisti/ex corsisti tramite e-mail relative a corsi e percorsi formativi organizzati o promossi da ECIPA Lombardia, eventi informativi, di orientamento e iniziative del titolare.

La cadenza sarà irregolare, a seconda delle necessità e della presentazione di novità interessanti per i destinatari.

▪ QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

Dati personali comuni (tra cui, ad es., dati identificativi, recapiti, indirizzi e-mail).

▪ IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

No, il conferimento dei dati non è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà esclusivamente la mancata ricezione delle comunicazioni promozionali.

▪ POSSO CHIEDERE DI INTERROMPERE IL TRATTAMENTO?

Certo, in qualsiasi momento può chiedere di interrompere il trattamento contattando il titolare oppure, se l'e-mail è inviata mediante sistemi di e-mail marketing, può disiscriversi mediante link di disiscrizione autonoma presenti in calce a tutte le comunicazioni.

▪ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

I suoi dati saranno conservati finché rimani nostro cliente e per un periodo massimo di 2 anni dopo il termine del corso, ovvero fino alla revoca del suo consenso.

▪ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

I suoi dati non saranno mai comunicati ad altri soggetti per loro finalità di marketing o per la promozione di servizi di terzi. I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati svolgono un ruolo meramente tecnico o di consulenza per conto del titolare, tra i quali:

- società di assistenza informatica e fornitori di servizi informatici utilizzati dal titolare (es. servizi di e-mail marketing);
- consulenti e professionisti nell'ambito della progettazione, strutturazione e svolgimento di campagne di promozione.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati che ti riguardano in nostro possesso.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se rileva che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha il diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone ad un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i suoi dati personali, può richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento ed all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN MIO DIRITTO?

Sì, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto può essere limitato.

Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.

Il Titolare del trattamento valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla tua richiesta entro **un mese**.

COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

Può esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy.ue@ecipalombardia.it, il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@ecipalombardia.it o telefonicamente al numero: +39 02 27000612

Per aiutarci ad individuare la tua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto: **"Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy"**.

All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intendi esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritieni utili per agevolare l'esercizio.

Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile in [formato PDF](#) o [formato Word editabile](#), nonché nel formato personalizzato previsto dalla procedura di esercizio dei diritti di ECIPA Lombardia.

POSSO PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Sì, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).

Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Milano, li _____

ECIPA Lombardia Soc. Coop.
(Titolare del Trattamento)