

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è **ECIPA Lombardia Soc. Coop.**, Partita IVA: 03737610968, con sede in Via Marco d'Aviano 2 20131 Milano (MI), e-mail: privacy.ue@ecipalombardia.it (da qui anche "Titolare del trattamento" o "Titolare").

Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) nominato dal titolare è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@ecipalombardia.it

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?



ATTIVITÀ FORMATIVE – CORSI A MERCATO

- **Erogare servizi di formazione nell'ambito di corsi e percorsi formativi organizzati direttamente da ECIPA Lombardia.**
Il trattamento si basa sulla necessità di **adempiere ad obblighi contrattuali o a necessità precontrattuali** assunti nei suoi confronti (dar seguito alla sua iscrizione al percorso formativo) e l'azienda sua datrice di lavoro (qualora lei svolga la formazione nell'ambito del suo rapporto di lavoro).
Il trattamento si basa sulla necessità di adempimento di **obblighi di legge in capo al titolare** (es. quando il corso prevede standard o criteri stabiliti per legge/regolamento).
- **Documentare le attività formative per rispondere a necessità di rendicontazione e tracciamento delle attività svolte e del superamento dei percorsi** alla quale lei si iscrive, per il rilascio di attestati, certificati ed abilitazioni.
Il trattamento si basa sulla necessità di **adempiere ad obblighi contrattuali e di legge in capo al titolare**.
- **Gestione del contenzioso e tutela dei diritti del titolare** in sede giudiziale o extragiudiziale.
Il trattamento si basa sulla necessità di soddisfare un **legittimo interesse del Titolare**.



RACCOLTA E UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO - PER ATTIVITÀ PROMOZIONALI

- **Raccogliere immagini e video relative alle attività di ECIPA Lombardia Soc. Coop. che ritraggono persone riconoscibili, a scopo documentativo e ad uso interno.**
Il trattamento si basa sulla necessità di soddisfare un **legittimo interesse del Titolare**, perseguendo una attività di documentazione e di condivisione interna delle immagini e dei video.
- **Pubblicare tali immagini e video documentativi delle attività di ECIPA Lombardia Soc. Coop. al fine di promuoversi mediante il sito web, i canali social e media tradizionali.**
Il trattamento si basa sul **consenso espresso (1)** dell'interessato.



PROMOZIONE E MARKETING DIRETTO

- **Svolgere altre attività di marketing diretto**, consistente nell'invio di comunicazioni verso corsisti/ex corsisti tramite e-mail relative a corsi e percorsi formativi organizzati o promossi da ECIPA Lombardia, eventi informativi, di orientamento e iniziative del titolare.
Il trattamento si basa sul **consenso espresso (2)** dell'interessato.

COME ESEGUIAMO LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO?



ATTIVITÀ FORMATIVE – CORSI A MERCATO

▪ QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

I dati personali richiesti e obbligatorie possono variare a seconda del percorso e dei requisiti di accesso previsti dal corso. Possono essere raccolti mediante form di raccolta dati elettronici gestiti da ECIPA ovvero tramite domande di iscrizione da compilare e inviare ad ECIPA.

Essi consistono in dati personali comuni (tra cui, ad es., dati identificativi, anagrafici – luogo di nascita, cittadinanza - recapiti fisici e residenza, recapiti telefonici e e-mail, titolo di studio, stato di occupazione etc.) necessari a raggiungere le suddette finalità. Possono inoltre essere richiesti i documenti di identità del soggetto che parteciperà al corso.

▪ PERCHÉ ACQUISIAMO QUESTI DATI?

I dati sono acquisiti per permetterle di accedere ai percorsi formativi strutturati da ECIPA Lombardia.

▪ COME AVVIENE IL TRATTAMENTO?

I dati sono forniti direttamente dal partecipante o dall'azienda sua datrice di lavoro nell'ambito della procedura di iscrizione al corso/percorso formativo.

La raccolta avviene mediante form elettronico di iscrizione o documento di raccolta dati (es. domanda di iscrizione), da compilare e caricare mediante form o inviare tramite posta elettronica.

Verificato il soddisfacimento degli eventuali requisiti di accesso, viene comunicato al corsista l'ammissione o esclusione dal percorso formativo.

Unitamente/successivamente a tale comunicazione, il partecipante è informato con le indicazioni logistiche e organizzative relative al corso. L'attività svolta (presenza, elaborati, test e prove, etc.) viene tracciata e rendicontata per iscritto, con il fine di rilascio di certificazioni, abilitazioni, attestazioni del percorso svolto.

Nel caso partecipi nell'ambito della sua attività lavorativa, le informazioni sulla sua presenza potranno essere condivise con il suo datore di lavoro (es. in caso di controlli).

I dati sono elaborati dal nostro personale amministrativo dedicato all'organizzazione dei corsi; essi possono essere inoltre trattati dai docenti designati, per quanto riguarda le presenze e l'attività didattica.

A seconda del corso, qualora siano previsti periodi di stage o di esperienza pratica presso aziende o enti pubblici, i suoi dati possono essere comunicati a tali soggetti per l'organizzazione dell'attività.

Qualora parte dell'attività formativa sia svolta a distanza e con forme di apprendimento telematico (e-learning), le presenze saranno raccolte mediante i sistemi di videocollegamento utilizzati.

▪ CHI CI HA COMUNICATO I SUOI DATI?

I dati **sono raccolti direttamente da lei** durante le fasi di iscrizione e successivamente durante lo svolgimento dei corsi. Qualora si tratti di percorsi aziendali, informazioni sul suo rapporto di lavoro possono esserci comunicati dal datore.

I dati possono esserci, infine, stati segnalati da CNA Lombardia o da una CNA territoriale della Lombardia, qualora lei abbia richiesto informazioni sui servizi formativi ad una di queste realtà.

▪ IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

Il conferimento dei dati è obbligatorio, ad eccezione dei dati di natura particolare quando facoltativi e sottoposti a suo consenso al trattamento. Il mancato conferimento di dati obbligatori può comportare l'impossibilità di iscriversi, partecipare e/o concludere con successo il percorso formativo.

▪ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I SUOI DATI?

I dati personali comunicati possono essere conservati per un periodo massimo di 10 anni dalla conclusione del percorso formativo, con la finalità di rendicontazione e prova dell'avvenuto superamento e di accertamenti in caso di rilascio di abilitazioni o certificazioni. I dati possono essere conservati dalla Regione Lombardia o dall'ente pubblico finanziatore per analoghe ragioni o per soddisfare obblighi di legge o regolamento.

▪ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

- docenti esterni che svolgono attività didattica;
- CNA Lombardia e CNA territoriali della Lombardia, per le attività legate all'organizzazione dei corsi ed alla gestione dei rapporti con associate e associati;
- avvocati, consulenti legali e autorità giudiziaria, in caso di contenzioso;
- società di assistenza informatica e fornitori di servizi e sistemi informatici utilizzati dal titolare per la gestione del rapporto (es. sistemi gestionali per la contabilità/fatturazione, per la gestione dei corsisti, fornitori di servizi cloud, fornitori di servizi di e-mail, fornitore di applicativi e servizi web, etc.)



RACCOLTA E UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO - PER ATTIVITÀ PROMOZIONALI

▪ QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

Dati personali comuni (relativi alle immagini e video che raffigurano il soggetto nell'ambito di attività di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.**)

▪ PERCHÉ ACQUISIAMO QUESTI DATI?

I dati sono raccolti con lo scopo principale di documentare le attività, i locali, i corsi di formazione e altri aspetti dell'attività economica del Titolare, con il fine di creare contenuti di repertorio a scopo documentativo e ad uso interno.

Questi contenuti, a seguito di consenso espresso, saranno pubblicati sui canali web, social media e attraverso strumenti cartacei per promuovere l'attività di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.** verso un pubblico esterno, nonché come elemento grafico di accompagnamento o di copertina per contenuti testuali pubblicati su suddetti canali.

▪ COME AVVIENE IL TRATTAMENTO?

Il contenuto multimediale viene raccolto dal personale del Titolare e/o da collaboratori esterni incaricati durante la tua permanenza all'interno della struttura del titolare o presso set/strutture di terzi, mentre viene prestata l'attività di lavoro o presentato un prodotto/servizio.

Ove possibile, per la raccolta e la pubblicazione saranno preferite immagini in cui gli interessati non siano riconoscibili (es. durante una lavorazione, qualora possa essere escluso il volto del soggetto, durante un corso di formazione i partecipanti saranno ripresi prioritariamente di schiena, etc.) A tal fine, potranno essere applicate modifiche di oscuramento – sfocatura dell'immagine.

Queste immagini o video-riprese, oltretutto per presentazioni, uso interno o comunque ristretto (es. creazione di video tutorial

non da pubblicare, ma da comunicare a terzi in un ambito ristretto – come alcuni clienti di quel servizio), **saranno pubblicate a seguito di consenso espresso** come referenza/history case, elemento di narrazione aziendale, per accompagnare contenuti testuali o grafici e migliorare l'aspetto comunicativo dei canali indicati di seguito. Questi contenuti possono avere anche la forma di interviste o colloqui individuali/di gruppo.

La raccolta di immagini e video avviene sempre in modo esplicito, consapevole ed in forma non continuativa; non riguarderà immagini o momenti negativi che possano ledere la dignità della persona ritratta.

È sempre possibile richiedere di essere esclusi dalla ripresa nel momento in cui questa viene effettuata, nonché richiedere la rimozione di una tua immagine dai canali social o web di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.**

Eventuali foto o video raccolti e pubblicati a titolo personale o da terzi non sono da ritenersi riconducibili a ECIPA Lombardia Soc. Coop. quale titolare del trattamento e pertanto responsabile del corretto trattamento dei medesimi.

▪ **SU QUALI CANALI MEDIA, SOCIAL E WEB SONO PUBBLICATI I CONTENUTI?**

- sito web di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.** (www.ecipalombardia.it);
- profilo Facebook (<https://www.facebook.com/ecipalombardia/>);
- profilo LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/ecipa-lombardia/>);
- profilo Youtube (<https://www.youtube.com/@EcipaLombardia-pc4bs>);
- profilo Instagram (https://www.instagram.com/ecipa_lombardia/);

▪ **IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?**

No, il conferimento non è obbligatorio. Il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di documentare le attività e le iniziative svolte. I contenuti multimediali potranno comunque essere raccolti per uso interno.

▪ **PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I SUOI DATI?**

I dati personali relativi ad immagini e registrazioni audio-video saranno conservati per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità, salvo esercizio di propri diritti da parte dell'interessato.

Per quanto riguarda i contenuti pubblicati sul sito web e sui canali web/social, saranno mantenuti fino alla cessazione del rapporto con il titolare ovvero fino alla revoca del consenso che ci hai fornito per il trattamento.

Alcuni soggetti cui i dati saranno comunicati possono agire come titolari autonomi e prevedere propri tempi di conservazione (es. organi di stampa che agiscono per diritto di cronaca).

▪ **A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?**

I dati, oltreché pubblicati mediante i canali sopraindicati (a seguito di consenso), possono essere comunicati a:

- consulenti che si occupano della gestione o dell'aggiornamento del sito web e dei social media;
- clienti o personale delle aziende clienti, qualora i contenuti siano comunicati per fini di formazione, tutorial o altre prestazioni di servizio verso gli stessi;
- altri soggetti collaboratori o co-organizzatori di specifiche iniziative di **ECIPA Lombardia Soc. Coop.** (di volta in volta comunicati);
- società editrici di quotidiani, per la pubblicazione all'interno delle proprie edizioni.



PROMOZIONE E MARKETING DIRETTO

▪ **COS'È IL MARKETING DIRETTO E QUALI TRATTAMENTI POSSONO ESSERE SVOLTI?**

Il marketing diretto è una strategia che mira a comunicare individualmente con gli interessati per promuovere prodotti/servizi, iniziative, eventi, novità o altre attività del titolare, senza intermediari. Questo può comportare il trattamento di dati personali, tra cui i dati di contatto al quale perverranno le comunicazioni.

In questo caso il marketing diretto consisterà nell'invio di comunicazioni verso corsisti/ex corsisti tramite e-mail relative a corsi e percorsi formativi organizzati o promossi da ECIPA Lombardia, eventi informativi, di orientamento e iniziative del titolare.

La cadenza sarà irregolare, a seconda delle necessità e della presentazione di novità interessanti per i destinatari.

▪ **QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?**

Dati personali comuni (tra cui, ad es., dati identificativi, recapiti, indirizzi e-mail).

▪ **IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?**

No, il conferimento dei dati non è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà esclusivamente la mancata ricezione delle comunicazioni promozionali.

▪ **PUÒ CHIEDERE DI INTERROMPERE IL TRATTAMENTO?**

Certo, **in qualsiasi momento può chiedere di interrompere il trattamento** contattando il titolare oppure, se l'e-mail è inviata mediante sistemi di e-mail marketing, può disiscriversi mediante link di disiscrizione autonoma presenti in calce a tutte le comunicazioni.

▪ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I SUOI DATI?

I suoi dati saranno conservati finché rimani nostro cliente e per un **periodo massimo di 2 anni dopo il termine del corso**, ovvero **fino alla revoca del suo consenso**.

▪ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

I suoi dati non saranno mai comunicati ad altri soggetti per loro finalità di marketing o per la promozione di servizi di terzi. I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati svolgono un ruolo meramente tecnico o di consulenza per conto del titolare, tra i quali:

- società di assistenza informatica e fornitori di servizi informatici utilizzati dal titolare (es. servizi di e-mail marketing);
- consulenti e professionisti nell'ambito della progettazione, strutturazione e svolgimento di campagne di promozione.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati che ti riguardano in nostro possesso.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se rileva che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha il diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone ad un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i suoi dati personali, può richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento ed all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN SUO DIRITTO?

Sì, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto **può essere limitato**.

Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.

Il Titolare del trattamento valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla tua richiesta entro **un mese**.

COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

Può esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy.ue@ecipalombardia.it, il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@ecipalombardia.it o telefonicamente al numero: +39 02 27000612

Per aiutarci ad individuare la tua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto: **"Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy"**.

All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intendi esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritieni utili per agevolare l'esercizio.

Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile in [formato PDF](#) o [formato Word editabile](#), nonché nel formato personalizzato previsto dalla procedura di esercizio dei diritti di ECIPA Lombardia.

PUÒ PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Sì, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).

Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Milano, li _____

ECIPA Lombardia Soc. Coop.
(Titolare del Trattamento)