

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è **ECIPA Lombardia Soc. Coop.**, Partita IVA: 03737610968, con sede in Via Marco d'Aviano 2 20131 Milano (MI), e-mail: privacy.ue@ecipalombardia.it (da qui anche "Titolare del trattamento" o "Titolare").

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) nominato dal titolare è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@ecipalombardia.it

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?



ACQUISIZIONE E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING

- **Acquisire, accertare e dare seguito a segnalazioni effettuate mediante il canale interno di segnalazione**, come previsto dal Decreto Whistleblowing (D.lgs. 24/2023), nei seguenti ambiti:
 - violazione di una norma del diritto dell'Unione Europea (es. in materia di appalti pubblici, tutela dell'ambiente, protezione dei consumatori, sicurezza informatica, sicurezza dei dati personali, etc.);
 - atti o omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea (es. in materia di fondi UE);
 - atti o omissioni riguardanti il mercato interno (es. concorrenza e aiuti di Stato, imposte sulle società, etc.);
 - violazione del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 (in relazione, ad esempio, a condotte illecite che configurano un reato presupposto).

Il trattamento si basa sulla necessità di **adempiere ad obblighi di legge in materia di tutela delle persone che segnalano violazioni di disposizioni nazionali o dell'Unione Europea**, lesive dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato (suddetto Decreto Whistleblowing e Decreto 231).

L'applicazione del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/2001 avviene altresì nel **perseguimento di un interesse legittimo del titolare** (tutela di responsabilità rispetto al compimento di reati presupposto nella propria organizzazione) nonché per adempiere ad obblighi di legge.

L'eventuale trattamento di dati particolari (già dati "sensibili") e/o relativi a condanne penali e reati è lecito in quanto previsto da una **norma di legge**.

COME ESEGUIAMO LE OPERAZIONI DI TRATTAMENTO?



ACQUISIZIONE E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING

▪ QUALI DATI PERSONALI SARANNO TRATTATI?

I dati comunicati attraverso il canale di segnalazione interna riguardano nome, cognome e informazioni di contatto e-mail o telefonico del Segnalante e/o del Facilitatore **quando la segnalazione non è anonima**.

Mediante il canale interno saranno inoltre inviate le **informazioni su fatti e circostanze della segnalazione**, nonché **sull'identità delle Persone Coinvolte** – cioè, soggetti oggetto della segnalazione che avrebbero tenuto la condotta illecita.

▪ PERCHÉ ACQUISIAMO QUESTI DATI?

I dati sono acquisiti al fine di soddisfare gli obblighi di legge in materia di Whistleblowing e Decreto 231 di acquisire, accertare e dar seguito alle segnalazioni interne nel rispetto delle tutele previste per il Segnalante.

▪ COME AVVIENE IL TRATTAMENTO?

Il trattamento viene effettuato dai soggetti Gestori delle Segnalazioni, individuati per gestire il canale di segnalazione interno.

Questi soggetti hanno il compito di ricevere, accertare se la segnalazione rientra nell'ambito di applicazione del Decreto e, nel caso, effettuare un'indagine interna con il fine di dar seguito alla segnalazione (archiviazione, attuazione di misure interne e/o comunicazione alle autorità competenti).

Queste attività di trattamento sono effettuate con mezzi idonei a garantire la riservatezza e la tutela del Segnalante (es. piattaforma di segnalazione dedicata e inaccessibile al titolare del trattamento o a soggetti che potrebbero esercitare ritorsioni).

Il titolare ha adottato una procedura idonea a gestire le segnalazioni in modo conforme alla legge.

▪ CHI CI HA COMUNICATO I TUOI DATI?

Se sei il Segnalante, i dati sono stati comunicati direttamente da te nell'ambito della segnalazione o successivamente ad integrazione della stessa. Nel caso ti sia avvalso di un Facilitatore, i dati relativi alla segnalazione ci sono pervenuti, in tutto o in parte, da tale soggetto.

Se sei una Persona Coinvolta, i tuoi dati ci sono stati comunicati dal Segnalante e/o dal Facilitatore o da persone informate sui fatti (sentite nell'ambito dell'indagine interna).

▪ IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

No, il Segnalante può decidere se e quali dati comunicare. Tuttavia, l'assenza di dettagli o informazioni importanti rispetto all'accaduto potrebbe pregiudicare la presa in carico e l'accertamento della segnalazione (ad es. perché non adeguatamente circostanziata).

▪ PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

Le segnalazioni e la documentazione relativa alla loro gestione saranno conservati **per un massimo di cinque anni dalla data di comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione**, salvo ulteriore conservazione in caso di procedimenti giudiziari, richieste delle Autorità, avvio di contenziosi o per il diverso termine di legge.

▪ A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI?

I dati personali forniti saranno accessibili ai soggetti individuati a gestire le segnalazioni ("Gestori delle segnalazioni") o ai componenti dell'Organismo di Vigilanza, se il fatto riguarda violazione del Modello Organizzativo 231. Questi soggetti rispettano i criteri previsti dalla normativa per la loro nomina (conoscenza giuridica della norma ed indipendenza dal titolare).

Informazioni sul fatto potranno essere condivise con periti, esperti legali o altri soggetti nell'ambito delle attività di supporto ai Gestori delle segnalazioni durante l'attività di indagine interna.

I dati possono essere trattati dal soggetto che mette a disposizione gli strumenti tecnici di segnalazione (es. fornitori della piattaforma di segnalazione).

Infine, i dati possono essere trasmessi anche ad altri soggetti, nei casi e modalità previsti per legge, all'Autorità Giudiziaria, all'ANAC o alla persona coinvolta.

QUALI SONO I DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati in nostro possesso che la riguardano.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se ritiene che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone ad un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i tuoi dati personali, puoi richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento ed all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN MIO DIRITTO?

Sì, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto **può essere limitato**.

Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.

Il Titolare valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla sua richiesta entro **un mese**, come previsto per legge.

COME POSSO ESERCITARE I MIEI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

Può esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati personali contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: privacy.ue@ecipalombardia.it, il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@ecipalombardia.it.

Per aiutarci ad individuare la sua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto: **"Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy"**.

All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intendi esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritieni utili per agevolare l'esercizio.

Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile qui: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

POSSO PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Sì, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).

Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.

Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online> o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Milano, li 07-04-2026

ECIPA Lombardia Soc. Coop.
(Titolare del Trattamento)

L'interessato,
per ricevuta e
accettazione (in caso
di consegna cartacea)

(Data e firma)